

REKLAMACJA NR _____

**FORMULARZ REKLAMACJI
KLIENT INDYWIDUALNY****1) Dane posiadacza rachunku**

--

Imię i nazwisko

--

Adres korespondencyjny

--

PESEL

+48

--

Telefon kontaktowy

--

Numer rachunku bankowego

2) Reklamacja transakcji

Data reklamowanej transakcji | | | | - | | | | - | | | | | |

Kwota reklamowanej transakcji | | | | | | | | złotych

Kanał dostępu, poprzez który realizowano operację:

- WWW
 Placówka Banku
 Bankomat/Wpłatomat
 Inny

--

Rodzaj operacji (np. przelew, lokata, zlecenie stałe)

Zakres reklamacji (prosimy o zaznaczenie tylko jednego z poniższych punktów):

- Powyższa transakcja nie była dokonana przeze mnie i nikogo nie upoważniłem/am do jej dokonania
 Dokonałem/am tylko jednej transakcji, natomiast zostałem/am obciążony/na podwójnie
 Kwota dokonanej transakcji wynosi złotych, a nie złotych
 Inne

Opis reklamacji

--

3) Sposób przekazania odpowiedzi przez Bank na reklamację

- Listownie na adres

 Mailem na adres

 (pismo w formie pdf)

4) Potwierdzenia

Potwierdzam odbiór następujących załączników:

- 1) Kopia niniejszej reklamacji
- 2) Informacja o zasadach składania i rozpatrywania reklamacji oraz zgłoszeń o transakcjach nieautoryzowanych w Banku Spółdzielczym w Jabłonce
- 3) Informacja dotycząca terminu rozpatrywania reklamacji w Banku Spółdzielczym w Jabłonce

--

Miejscowość i data

--

Podpis posiadacza rachunku/pełnomocnika

WYPEŁNIA BANK

Potwierdzenie przyjęcia reklamacji przez Bank

Do reklamacji dołączono następujące załączniki:

.....

.....

.....

Miejscowość i data	Podpis (pieczęć) pracownika Banku
--------------------	-----------------------------------

Reklamację zarejestrowano pod numerem

Miejscowość i data	Podpis (pieczęć) pracownika Banku
--------------------	-----------------------------------